

Kategorizace úklidových pracovníků



Kategorie 1

Finanční ohodnocení

- minimální hodinová mzda

Informace ke Kategorii 1

V této kategorii budou zařazeni zaměstnanci, kteří budou mít problém s:

- Kvalitnou úklidu
- Chováním
- Docházkou
- Dodržováním předpisů, postupů a norem
- Opakovanými reklamacemi

Po 1 měsíci v Kategorii 1 dojde k hodnocení:

1. Došlo ke značnému zlepšení
=> posun do Kategorie 2
2. Došlo k drobnému posunu
=> zařazení další měsíc v Kategorii 1
3. Nedošlo ke zlepšení
=> ukončení pracovního poměru



Kategorie 2

Finanční ohodnocení

- **135 Kč/hodina**, složeno z:
 - minimální mzdy
 - + stravného a případných odměn
- + možnost jednorázových odměn
- + každoroční růst mzdy o 5 až 10 %

Informace ke Kategorii 2

Startovací kategorie, ve které začínají všichni zaměstnanci minimálně po dobu 3 měsíců.

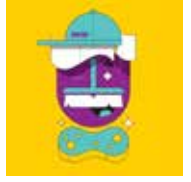
Požadavky na zaměstnance v Kategorii 2:

- Kvalitní úklid bez velkých závad
- Bezproblémové chování a docházka
- Dodržováním předpisů, postupů a norem
- Pouze drobné reklamace
 - maximálně 1x týdně

Při nesplnění požadavků pro Kategorii 2
=> přesun do Kategorie 1

Požadavky pro posun do Kategorie 3:

- Bezproblémové fungování v Kategorii 2 po dobu alespoň 3 měsíců
- Žádné reklamace od oběratelů
- Žádné problémy při kontrolách
- Šetrný přístup ke spotřebě úklidových přípravků a dalšího vybavení
- Nadstandardní přístup k zákazníkovi



Kategorie 3

Finanční ohodnocení

- **148 Kč/hodina**, složeno z:
 - minimální mzdy
 - + stravného a případných odměn
- + možnost jednorázových odměn
- + každoroční růst mzdy o 5 až 10 %
- + nekuřáci - 1 den dovolené navíc za každý rok v Kategorii 3

Informace ke Kategorii 3

Požadavky na zaměstnance v Kategorii 3:

- Kvalitní úklid bez závad
- Bezproblémové chování a docházka
- Přesné dodržování předpisů, postupů a norem
- Vedení on-line docházky
- Chování vůči zákazníkovi - poskytování nadstandardního přístupu
- Šetrný přístup a bezstarostný provoz